



タイヤがパンク
してしまいました！



ブレーキを
かけると
音がする！

事故を起こして
しまった！



バッテリーが
あがってしまった！



そんな時は、
お電話を！

日産青森販売(株) 緊急サポートセンター

お客さまの大切なお車をあらゆるケースに備え、万全な体制でサポートします。

営業時間外・定休日も安心！
年中無休・24時間サポート

店舗の営業時間外や定休日でも緊急サポートセンターが
お客様のトラブルを迅速に対応いたします。



急なトラブル・遠方でのトラブルも安心！

緊急サポートセンターが状況に応じた適切な対処と
きめ細やかなケアをいたします。



万が一の時は、日産青森販売(株) 緊急サポートセンターへお電話ください！
フリーダイヤル：0120-923-664

日本国内であれば全国どこでも利用できます。

24時間
年中無休

サービス利用方法



事故/故障の連絡

専任オペレーターが電話にて、お客様の
事故・故障の状況を確認後、
対応方法をご案内いたします。

ロードサービスが現場に出動



緊急サポートセンター

お客様加入のロードサービス
(JAF、保険会社等)にお取次ぎ致します。

ロードサービス
(JAF、保険会社
など)

自力走行が不能になった場合、
レッカーが急行し店舗に搬送いたします。



※天候や交通状況により出動業者の現場到着に時間がかかる場合がございます。

日産緊急コール

日産緊急コールとは

このアプリケーションは緊急サポートセンターの会員様向けアプリケーションです。

年中無休・24時間
専門のオペレーターが
対応します。



アプリ検索・ダウンロード方法

アプリの検索方法は2通り。

- ① 直接QRコードからアクセス。
- ② iPhoneならApp Store、AndroidならPlayストアから

日産緊急コール



検索してダウンロード。



[Android]



初期設定

日産プリンス青森 緊急サポートセンター登録方法

My店舗と氏名は必須項目となりますので、この2つは必ず入力して画面右上の登録ボタンを押してください。



〔QRコードがある場合〕

お手元にあるシールに載っているQRコードをアプリにかざしてください。登録がある場合は自動的に



〔QRコードがない場合〕

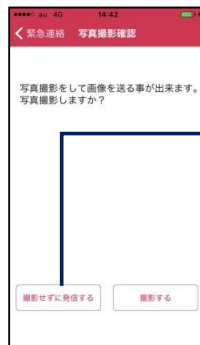
「リストからディーラーを検索」ボタンを押して都道府県、ディーラー、

緊急連絡の使い方

事故発生時は緊急通報ボタンから素早く緊急サポートセンターに電話を頂くことができます。

この際、位置情報を自動送信するとともに、任意で状況写真を送付頂くことも可能です。

実際の画面



このタイミングで位置情報と設定情報を緊急サポートセンターに送っています。

